



# การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2555

(ข้อมูลบัณฑิตสำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 มิถุนายน 2555 - 31 พฤษภาคม 2556)



การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ  
อุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555  
(ข้อมูลบัณฑิตสำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 มิถุนายน 2555 – 31 พฤษภาคม 2556)

โดย

กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

หัวข้อวิจัย	การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555
ผู้วิจัย	กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา
ปีที่ทำวิจัยเสร็จ	2557

### บทคัดย่อ

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ  
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในปีการศึกษา 2555 ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึง  
พอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ที่สำเร็จ  
การศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในปีการศึกษา 2555 ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้าน  
คุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ  
รับผิดชอบ และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ประชากรใน  
การวิจัยคือ ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2555 ทั้งระดับ  
ปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก รวม 5 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และ  
สังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยี  
อุตสาหกรรม จำนวน 1,794 คน จากผู้สำเร็จการศึกษา 3,418 คน คิดเป็น ร้อยละ 52.49 คะแนน  
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมทุกระดับ อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 4.08 เมื่อพิจารณา  
แยกเป็นรายคณะ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา อยู่ในระดับ  
มาก โดยคณะครุศาสตร์ มีคะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตสูงกว่าคณะอื่น ๆ มีคะแนนเฉลี่ย 4.38  
รองลงมาคือ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะวิทยาการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีคะแนนเฉลี่ย 4.23 4.02 3.98 และ 3.81 ตามลำดับ

จากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
ปีการศึกษา 2555 ผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอแนะให้มหาวิทยาลัยพัฒนาด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข  
การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี การคิดและการวิเคราะห์ปัญหาและวางแผนการทำงาน การใช้  
ภาษาต่างประเทศ ทักษะการพูดและการสื่อสาร และภาวะความเป็นผู้นำและการตัดสินใจในลักษณะ  
ความเด็ดขาดฉับไว และเลือกวิธีการในการตัดสินใจที่เหมาะสมกับสถานการณ์

## คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ  
อุดมศึกษาแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555 จัดทำขึ้นเพื่อติดตาม  
คุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึง  
ประสงค์ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะ  
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ  
สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตของ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ต่อไป

กองประกันคุณภาพการศึกษา

กรกฎาคม 2557

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาวิจัย	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้	1
ขอบเขตของการวิจัย	2
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
ความหมายและแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	3
ความหมายและแนวคิดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	4
ความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง	5
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่สอดคล้องกับแนวคิดของการพัฒนา	8
ความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับบัณฑิต	9
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	16
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	16
การเก็บรวบรวมข้อมูล	16
การวิเคราะห์ข้อมูล	17
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	18
ตอนที่ 1 ข้อมูลบัณฑิต	19
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิต	21
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ	40
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	41
สรุปผลการวิจัย	41
ข้อเสนอแนะ	43
บรรณานุกรม	44
ภาคผนวก	45

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน จำแนกตามคณะที่สำเร็จการศึกษา	19
2 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555	21
3 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555	25
4 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555	28
5 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555	31
6 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555	34
7 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555	37

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มีภารกิจหลัก 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภารกิจหลักด้านการผลิตบัณฑิตถือเป็นภารกิจที่สำคัญที่มหาวิทยาลัยต้องทำการจัดการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษาให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับความต้องการด้านการศึกษา ความต้องการด้านกำลังคน และการขยายตัวของสังคม ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาต่าง ๆ ถือเป็นผลผลิตในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนั้นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้รู้สภาพความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งในสภาพปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ประจำปีการศึกษา 2555 ขึ้น เพื่อนำข้อเสนอแนะที่ได้ไปใช้ประกอบการวางแผนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยและพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้มีศักยภาพในการแข่งขันมากยิ่งขึ้นต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2555 ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ข้อมูลพื้นฐานที่ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม
2. ได้ข้อมูลพื้นฐานเพื่อใช้ประกอบการวางแผนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
3. ได้ข้อมูลพื้นฐานเพื่อนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงหลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม

#### ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตในด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะ

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา รุ่นปีการศึกษา 2555 ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก รวม 5 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จากผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 3,418 คน ที่ได้งานทำแล้ว และเป็นผู้ที่มีสถานที่ทำงานชัดเจน



## บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 1. ความหมายและแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

สจิวต ออสแคมป์ (Oscamps, Stuart, 1984 : 174-175) ได้กล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ 3 ประการ คือ

1. ความพึงพอใจเป็นสภาพการณ์ที่เกิดจากผลสำเร็จที่เป็นไปตามที่บุคคลคาดหวังไว้
2. ความพึงพอใจเป็นระดับของความสำเร็จที่เป็นไปตามความต้องการ
3. ความพึงพอใจเป็นการทำงานได้เป็นไปตามที่คาดหวังหรือตอบสนองคุณค่าของบุคคล

สมถิติ เพชรนาค (2550 : 7) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกของบุคคลในทางที่ดีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น บุคคล กลุ่มคน หรือสถานการณ์ เมื่อสิ่งเหล่านั้นตอบสนองความต้องการพื้นฐานทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจของบุคคลนั้น ความพึงพอใจเป็นเกณฑ์อย่างหนึ่งที่ใช้สำหรับวัดคุณภาพของการให้บริการของบุคคล หน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ

ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535 : 143) กล่าวถึงความสำคัญของความพึงพอใจไว้ว่า การรับรู้ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจทำให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการสร้างปัจจัยต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานและความพึงพอใจในการทำงานเป็นการเพิ่มผลผลิตของบุคคล ทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้

นอกจากความหมายของความพึงพอใจ มีผู้กล่าวถึงปัจจัยในงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจหรือไม่พอใจในงาน (สิริอร วิชชาวุธ, 2544 : 227) ได้แก่

1. ตัวงาน โดยตัวงานเองมีลักษณะหลายอย่างที่จะทำให้คนงานพอใจหรือไม่พอใจ งานบางอย่างทำให้คนงานพอใจ งานบางอย่างก็อาจทำให้คนงานบางพวกไม่พอใจ สิ่งที่สำคัญ คือ งานหนึ่ง ๆ ควรเหมาะสมกับความสนใจและความถนัดของบุคคล ฉะนั้นงานหนึ่ง ๆ ควรมีการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุง

2. สภาพแวดล้อมของงาน ส่วนประกอบอื่น ๆ ของงานที่ไม่ใช่ตัวงานเอง ได้แก่ โอกาสในความก้าวหน้าลักษณะจูงใจในตัวงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน บริษัทและการบริหารจัดการ สภาพทางสังคมของงาน ค่าจ้างและผลตอบแทน การสื่อสาร ความมั่นคงปลอดภัย การดูแลบังคับบัญชา และผลประโยชน์

จากความหมายของความพึงพอใจ ความพึงพอใจในงาน และปัจจัยในงานที่ก่อให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจในงานที่กล่าวแล้วข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง การแสดงออกถึงความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือการที่บุคคลแสดงทัศนคติต่าง ๆ หรืออีกนัยหนึ่งเป็นผลการประเมินเปรียบเทียบสิ่งที่ได้เห็นจริงกับสิ่งที่คาดหวังว่าสอดคล้องกันหรือมีระดับความคาดหวังมากน้อยเพียงใด ส่วนความพึงพอใจในงาน คือ ภาวะอารมณ์ทางบวกที่บุคคลมีต่องาน โดยความพึงพอใจหรือไม่พอใจในงานอาจเกิดจากปัจจัยคือ ตัวงานเองหรือสภาพแวดล้อมของงานก็ได้

### 2. ความหมายและแนวคิดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ในยุคปัจจุบันองค์กรส่วนใหญ่ได้นำระบบประกันคุณภาพมาใช้ในหน่วยงาน ส่วนหนึ่งเพื่อต้องการปรับปรุงคุณภาพ และหลาย ๆ ส่วนต้องการทราบความต้องการของลูกค้าว่าอยู่ในระดับใด แนวคิดในการประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยจึงครอบคลุมถึงการประเมินผลผลิตของมหาวิทยาลัยซึ่งก็คือบัณฑิตของมหาวิทยาลัย และตัวแปรหนึ่งที่สำคัญมากในการชี้วัดคุณภาพผลผลิต

ของมหาวิทยาลัย คือ ผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งหมายถึงผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงานที่บัณฑิตทำงานอยู่นั่นเอง ผู้วิจัยได้ศึกษาและรวบรวมแนวคิดในการประเมินผลผลิตขององค์กร ด้วยการสร้างเกณฑ์ชี้วัดความพึงพอใจของผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชา โดยอาศัยผลการประเมินการปฏิบัติงานของบัณฑิตเป็นตัวแปรที่สำคัญ ซึ่งพบว่าได้มีนักวิชาการได้กล่าวถึงการประเมินการปฏิบัติงานไว้ ดังนี้

เสนาะ ตีแยว เห็นว่า การประเมินผลงานเป็นการหาคุณค่าจากการปฏิบัติงานหรือเป็นการหาประโยชน์หรือตราค่าผลงานของผู้ปฏิบัติงาน โดยปกติผู้ที่ประเมินผลงานจะเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของคนนั้น การประเมินผลงานอาจไม่กระทำเป็นตัวเลข หรือจำนวนเงิน และไม่จำเป็นต้องอาศัยเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น การประเมินที่ใช้กันมากก็คือ ประเมินผลที่ได้โดยการเปรียบเทียบผลงานกับวัตถุประสงค์ของงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานจึงเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องโดยตรงต่อคนและองค์กร ในการทำงานปกติประจำวันผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเดียวกันหรือในกลุ่มเดียวกันมีความเห็นในลักษณะประเมินผู้ทำงานด้วยกันเสมอจะโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตาม ผู้บังคับบัญชามักใช้วิจารณ์คุณภาพผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน งานของตน และหน่วยงานที่ตนทำอยู่ ซึ่งบางเรื่องก็จะเป็นเพียงความคิดเห็นส่วนตัวของบุคคลเท่านั้น (สวีสต์ สุคนธรังษี, 2517) การประเมินผลการปฏิบัติงานนี้มีส่วนสำคัญที่จะช่วยให้การบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลที่ได้จากการประเมินสามารถนำไปใช้ประโยชน์ นับตั้งแต่ กระบวนการสรรหาการคัดเลือกบุคลากร สำหรับการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในด้านต่าง ๆ การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานทราบจุดเด่น จุดด้อย ระดับขีดความสามารถ และศักยภาพของพนักงานผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน องค์กรจะได้ฝึกอบรมปรับปรุงแก้ไขจุดด้อยและพัฒนาจุดเด่นได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม เพื่อให้พนักงานมีขีดความสามารถที่จะปฏิบัติงานได้กว้างขวางมากขึ้น (ศิริพร เพ็ชรธณี, 2554) นอกจากนี้การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งของการบริหารงานบุคคล ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวัดค่าของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรว่าสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

ดังนั้นการให้นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิต จะสะท้อนคุณภาพของบัณฑิตได้ส่วนหนึ่งว่าบัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ มีความรู้ความสามารถทั่วไป มีคุณธรรมจริยธรรม สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในระดับใด เนื่องจากผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ใกล้ชิดบัณฑิตมากที่สุด และท้ายสุดจะส่งผลให้องค์กรหรือหน่วยงานวางแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 3. ความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง

Keith Davis (Keith Davis, อ้างใน วิเรื่องรอง รัตนวิไลสกุล, 2540 : 205) กล่าวว่าไว้ว่า องค์กรเป็นระบบสังคม เป็นที่รวมของศาสตร์วิชาการ และความเป็นมนุษย์ ดังนั้นทุก ๆ ชีวิตในองค์กรไม่ว่าจะเป็นนายจ้างหรือลูกจ้างย่อมต้องมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อกันและกัน เพื่อไปสู่เป้าหมายอันหมายถึงความสำเร็จขององค์กร อย่างไรก็ตาม โดยธรรมชาติของคนในองค์กรจะมีความแตกต่างกันออกไป กล่าวคือนายจ้างต้องการอย่างหนึ่งในขณะที่ลูกจ้างต้องการอีกอย่างหนึ่ง

ทัศนคติของนายจ้างต่อผู้เป็นลูกจ้าง ปรัชญาของผู้เป็นนายจ้างหรือนักบริหารส่วนใหญ่ จะถูกกำหนดขึ้นจากแนวคิดเกี่ยวกับผู้ใช้แรงงาน กล่าวคือ ทัศนคติขั้นพื้นฐานของนายจ้างจะมีผลต่อการดำเนินงานและการปฏิบัติตนต่อผู้เป็นลูกจ้าง ในลักษณะแนวคิดต่าง ๆ อาทิเช่น

1. ผู้ใช้แรงงานเป็นวัสดุอย่างหนึ่ง

2. คนงานหรือลูกจ้างเป็นเสมือนเครื่องจักร
3. ลูกจ้างคือ คนในความปกครอง
4. ลูกจ้างคือ มนุษย์ผู้ใช้แรงงาน
5. ลูกจ้างเป็นเสมือนสมาชิกหนึ่งขององค์การ
6. ลูกจ้างเป็นเสมือนหุ้นส่วน

อย่างไรก็ตาม แม้ว่านายจ้างจะมีทัศนคติหรือแนวคิดในลักษณะต่าง ๆ แตกต่างกันไป แต่ผลการดำเนินงานในองค์การและการปฏิบัติต่อผู้จ้างงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา ก็จะเปลี่ยนไป ไม่ว่าในแง่ของสวัสดิการ การให้ผลประโยชน์ตอบแทน เช่น หากนายจ้างยอมรับทัศนคติที่ว่า ลูกจ้างคือคนในความปกครอง นายจ้างก็จะตระหนักถึงสวัสดิการของลูกจ้าง ความพึงพอใจในงานและความสามารถในการทำงานของลูกจ้าง

ในมุมมองของนายจ้างและลูกจ้างมีความต้องการไม่เหมือนกัน (วิเรืองรอง รัตนวิไลสกุล, 2540 : 206-207) ซึ่งความต้องการของนายจ้างหรือองค์กร ย่อมแตกต่างกันตามลักษณะการบริหารงานของแต่ละองค์การที่มี วัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน แต่โดยทั่ว ๆ ไปแล้ว องค์การจะมีความต้องการคล้ายคลึงกันในเรื่องต่อไปนี้

1. ต้องการเสียค่าใช้จ่ายในด้านการดำเนินงานให้น้อยที่สุด เพื่อหวังกำไรให้ได้มากที่สุด เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีมากมาย อาทิ เงินเดือน เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ อาคาร เป็นต้น

2. ต้องการประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับสูง เพราะเมื่อองค์การลงทุนดำเนินงานแล้ว ย่อมหวังจะให้การทำงานต่าง ๆ สำเร็จลุล่วงได้ผลดี มีปริมาณผลงานสูง นั่นย่อมจะทำให้้องค์การได้ผลกำไรมากยิ่งขึ้น

3. ต้องการสร้างความสนใจในการทำงานของคนงาน เมื่อองค์การสามารถทำให้คนงานเกิดความพอใจที่จะทำงานแล้ว ก็ต้องพยายามกระตุ้นให้คนทำงานมากขึ้นทั้งดูแลและติดตามงานให้ผลงานที่ท่าถูกต้องและได้ผลดีต่อองค์การ หากสนใจและพอใจในการทำงาน ผลงานย่อมมีประสิทธิผลสูง

4. ต้องการฝึกฝน/อบรมคนในองค์การเพื่อความก้าวหน้ายิ่งขึ้นขององค์การ นอกจากความต้องการขององค์การที่มีต่อลูกจ้างแล้ว ยังมีพฤติกรรมที่นายจ้างปรารถนาให้ลูกจ้างมีหรือกระทำ ดังนี้

1. มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำ เพราะถ้าลูกจ้างขาดคุณสมบัติในข้อนี้แล้วจะทำให้ นายจ้างลำบากใจมาก

2. มีความเป็นมิตร ร่าเริงเบิกบาน และให้ความร่วมมือด้วยดี กล่าวคือ กิริยามารยาท ตลอดจนการพูดจาจะต้องรู้ว่าอะไรควรไม่ควร

3. มีความเจริญก้าวหน้า มีความคิดริเริ่ม มีเหตุผล กล่าวคือ มีการตัดสินใจดี ไม่หวั่นไหวหรืออวดดี อวดเด่นเกินหน้าเกินตา

4. มีความสนใจในงานขององค์การส่วนรวม ไม่สนใจแต่งานที่ได้รับมอบหมายและอนาคตของตนเองเท่านั้น

5. รักและสนใจต่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม อันเป็นประโยชน์ต่องาน แล้วนำความรู้ที่นั้น ๆ มาใช้ให้ได้ผลและเป็นประโยชน์ต่องานหรือองค์การจริง ๆ

6. เมื่อได้รับการฝึกอบรมและฝึกทำงานโดยใกล้ชิดนายจ้างแล้ว จะต้องสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายตามลำพังได้ โดยไม่ต้องคอยควบคุมดูแลหรือสั่งสอนกันอยู่เรื่อย ๆ อย่างไม่จบสิ้น

7. สามารถเสนอข้อคิดเห็นในทางเสริมสร้าง เพื่อให้ได้มาซึ่งวิธีการทำงานที่ดีกว่าวิธีที่ทำหรือวิธีที่ใช้อยู่ปัจจุบัน

8. เคารพในหลักความยุติธรรมและปฏิบัติตามเกณฑ์ขององค์การที่วางไว้ ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัวเป็นใหญ่

**การตอบสนองความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา** (จำเนียร จวงตระกูล, 2540 : 80-85) ใน การที่จะจัดว่าใครเป็นพนักงานที่ดีนั้น ผู้ที่ตัดสินคือผู้บังคับบัญชา ดังนั้นความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ การที่ต้องมีความรู้สึที่ดี มีความสามารถดี มีความประพฤติดี และมีสุขภาพดี สรุปได้ว่าองค์ประกอบสำคัญมีสองประการคือ ปฏิบัติงานดี และประพฤติดี โดยมีแนวทางประกอบการพิจารณาการปฏิบัติงานดีและประพฤติดีดังนี้

### 1. แนวทางการปฏิบัติงานดี มีลักษณะดังนี้

- 1.1 มีความขยันหมั่นเพียรดี เอาจริงเอาจังในเวลาทำงาน ตั้งใจทำงานให้เสร็จ
- 1.2 มีผลงานที่มีคุณภาพดี โดยสามารถปฏิบัติงานให้ได้ปริมาณและมาตรฐานหรือเกินกว่า และมีคุณภาพดี โดยดูจากความถูกต้อง สมบูรณ์ตามที่ต้องการ
- 1.3 มีความรับผิดชอบเป็นที่ไว้วางใจได้ดี รับผิดชอบทั้งตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชาและต่อหน่วยงาน
- 1.4 มีความรู้ความเข้าใจงานเป็นอย่างดี จะต้องรู้ขั้นตอนและขอบเขตของการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีและสามารถทำได้อย่างดีด้วย
- 1.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ดี เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้เสมอ เพื่อช่วยปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- 1.6 มีความคิดริเริ่มดี พยายามที่จะสร้างสรรค์ คิดค้นหาวิธีการทำงานให้ดีขึ้น สะดวกขึ้น ประหยัด และปลอดภัยมากขึ้น
- 1.7 มีดุลยพินิจและสามัญสำนึกดี มีไหวพริบ มีกรคิดอย่างเป็นเหตุเป็นผล และตัดสินใจอย่างเป็นเหตุเป็นผล
- 1.8 มีมนุษยสัมพันธ์ดีสามารถเข้ากับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี ทั้งกับเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และบุคคลอื่น ๆ รวมทั้งมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม
- 1.9 มีความร่วมมือดี ให้ความสำคัญของการให้ความร่วมมือและประสานงานกัน มีการทำงานเป็นทีม มีการสื่อสารที่ดี
- 1.10 มีเจตคติที่ดีต่องานและองค์การ ซึ่งจะต้องมีเจตคติที่ดีต่อตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชา ต่อลูกค้า และผู้อื่นตลอดทั่วทั้งองค์การ

### 2. แนวทางการประพฤติตนให้ดี มีลักษณะดังนี้

- 2.1 การมาทำงาน ต้องมาทำงานตรงตามเวลาอย่างปกติและสม่ำเสมอ และปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด
- 2.2 การปฏิบัติหน้าที่ ต้องไม่ประมาทเลินเล่อในการทำงาน ต้องเอาใจใส่งานอยู่เสมอ ไม่หนีงาน ใช้เวลาในการทำงานให้เป็นประโยชน์ต่องานอย่างเต็มที่ และต้องให้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้องชัดเจน

- 2.3 การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ต้องรับผิดชอบ มีวินัยให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และทำงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จได้ทันเวลา ไม่ขัดคำสั่งผู้บังคับบัญชา
- 2.4 การรักษาความลับของหน่วยงานและข่าวสารองค์การ เพื่อประโยชน์ขององค์การ
- 2.5 การรักษาผลประโยชน์ขององค์การ ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- 2.6 การใช้และการระวังรักษาทรัพย์สินขององค์การ ทั้งในแง่ระวังรักษา และป้องกันไม่ให้คนอื่นทำให้ทรัพย์สินในองค์กรเสียหาย
- 2.7 ความซื่อสัตย์สุจริต ต้องซื่อสัตย์สุจริต และมีความจงรักภักดีต่อองค์การ
- 2.8 ความประพฤติและพฤติกรรม ต้องประพฤติปฏิบัติตนในลักษณะที่เป็นที่ต้องการขององค์การ
- 2.9 การแต่งกายและปรากฏกาย ต้องแต่งกายสุภาพเรียบร้อยตามความนิยมของสังคม
- 2.10 การมีหนี้สิน ต้องปฏิบัติตามพันธกรณีของตนอย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นทางการเงินหรืออย่างอื่นใดก็ตาม

ดังนั้นจึงอาจกล่าวสรุปได้ว่า มุมมองและความต้องการของนายจ้างที่มีต่อลูกจ้างหรือผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา โดยทั่วไปจะเกี่ยวข้องกับความสามารภในการทำงาน และการประพฤติดนของลูกจ้าง/ผู้ใต้บังคับบัญชา ความพึงพอใจของนายจ้างจึงครอบคลุมอยู่ในประเด็นความรู้ความสามารถในทางวิชาชีพและวิชาการทั่วไป บุคลิกภาพและคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

#### 4. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่สอดคล้องกับแนวคิดของการพัฒนา

สถาบันอุดมศึกษาไทยในอดีตมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตออกไปรับใช้สังคม โดยเน้นความรู้ความสามารถ และเป็นผู้ประพฤติดี ลักษณะเด่นของสังคมไทยในอดีตเป็นสิ่งสังคมที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของระบบราชการ บัณฑิตไทยในอดีตส่วนใหญ่จึงมุ่งรับใช้ระบบราชการ ค่านิยมนี้ยังสามารถพบเห็นได้ในสังคมยุคใหม่ แต่ลดความนิยมลงมาก ทั้งนี้อาจเป็นผลจากกระแสโลกาภิวัตน์ที่เข้าครอบงำโลกไว้ รวมถึงประเทศไทยด้วย ดังนั้นคุณลักษณะของบัณฑิตจะต้องเปลี่ยนแปลงไปตามกระแสของเศรษฐกิจและสังคมโลกาภิวัตน์

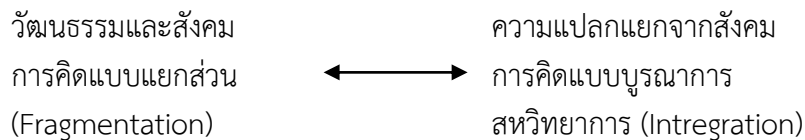
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504-2509) จนถึงฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2545-2549) มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการศึกษาต่าง ๆ กล่าวคือ ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 1 – ฉบับที่ 5 ไม่ได้ยกเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นประเด็นหลัก แต่เน้นการพัฒนาโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศเป็นสำคัญ ซึ่งมีการกล่าวถึงนโยบายการศึกษาอย่างชัดเจนเป็นครั้งแรกในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510-2514) มีการกำหนดเป้าหมายด้านการบริหารการศึกษาไว้ มีแนวคิดเรื่องการแบ่งเบาภาระไปให้เอกชนมีการพัฒนาโครงสร้างการบริหารการศึกษา ต่อมาในแผนพัฒนาฯ เมื่ออย่างเข้าสู่แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530-2534) มีการเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นนโยบายหลัก แก้ไขปัญหาการขาดแคลนกำลังคนในทุกกระดับ โดยเฉพาะกำลังคนที่จะต้องป้อนสู่ระบบอุตสาหกรรมของประเทศ ซึ่งเน้นวิศวกรและช่างเทคนิคสาขาต่าง ๆ มีการส่งเสริมให้สถาบันการศึกษาเอกชนเข้ามามีบทบาทในการผลิตกำลังคนในสาขาที่ขาดแคลน ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) ได้ดำเนินการรักษาสมดุลระหว่างการพัฒนาทางสังคมกับการพัฒนาเศรษฐกิจให้มีความต่อเนื่องอย่างมีเสถียรภาพและมีอัตราที่เหมาะสมในทุกสาขาทางเศรษฐกิจ และมุ่งเน้นการขยายตัวทางเศรษฐกิจไปสู่สังคมภูมิภาค แม้ว่ากำลังคนในสาขาที่

เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมจะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น แต่จัดหากำลังคนในด้านคุณภาพได้ยาก โดยเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วิศวกรรมเครื่องกล ไฟฟ้า เคมี เครื่องมือวัดและควบคุมโยธา คอมพิวเตอร์) ด้านการตลาดและการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว สิ่งแวดล้อมการแพทย์ และการเกษตรสมัยใหม่ โดยมีความต้องการกำลังคนเหล่านี้เพิ่มขึ้นมาก แต่ระบบการศึกษาผลิตออกมาไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของการพัฒนาประเทศ ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) มีแนวคิดยึด “คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา” โดยรัฐได้ยกนโยบายด้านการศึกษาขึ้นเป็นส่วนสำคัญของแผนพัฒนาการศึกษา ซึ่งมีสาระสำคัญได้แก่ การเตรียมความพร้อมของนักเรียนระดับปฐมวัย การเน้นคุณภาพการศึกษาทุกระดับ ตั้งแต่ขั้นพื้นฐานถึงระดับอุดมศึกษา เน้นการฝึกหัดครูและการพัฒนาฝีมือแรงงานทุกสาขา สำหรับช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545-2549) ได้นำพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เรื่อง เศรษฐกิจพอเพียง ยึดทางสายกลาง เพื่อให้ประเทศชาติผ่านพ้นวิกฤตเข้าสู่สภาวะมั่นคง ทำให้หน่วยงานทุกระดับทำการวิเคราะห์ตนเองและนำหลักวิชามาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนดำเนินการมากขึ้น แผนนี้ได้กำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสังคมไทยให้เป็น “สังคมเข้มแข็งและมีคุณภาพ” โดยมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ลักษณะ คือ 1) เป็นสังคมคุณภาพที่ยึดหลักความสมดุล ความพอดี สามารถสร้างคนทุกคนให้เป็นคนดี คนเก่ง พร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม พึ่งตนเองได้ คนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี มีระบบดี มีประสิทธิภาพ ระบบเศรษฐกิจมีเสถียรภาพ มีความเข้มแข็งและแข่งขันได้ ได้รับการพัฒนาอย่างยั่งยืนและสมดุลกับธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระบบการเมืองการปกครองโปร่งใส เป็นประชาธิปไตย ตรวจสอบได้ และมีความเป็นธรรมในสังคมไทย 2) สังคมแห่งภูมิปัญญาการเรียนรู้ เปิดโอกาสให้คนไทยทุกคนสามารถคิดเป็น ทำเป็น มีเหตุผล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต รู้เท่าทันโลก สามารถสั่งสมทุนทางปัญญา รักษา และต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม 3) สังคมสมานฉันท์และเอื้ออาทรต่อกัน ที่ดำรงไว้ซึ่งคุณธรรมและคุณค่าของเอกลักษณ์สังคมไทยที่พึงพาเกื้อกูลกัน รู้รัก สามัคคี มีจารีตประเพณีดีงาม มีความเอื้ออาทร รักภูมิใจในชาติและท้องถิ่น มีสถาบันครอบครัวที่เข้มแข็ง ตลอดจนเครือข่ายชุมชนทั่วประเทศ นอกจากนี้แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9 ยังคงเน้นการพัฒนาคนที่เป็นศูนย์กลางของการพัฒนาด้านต่าง ๆ ดังนั้นจึงเน้นพัฒนาการศึกษาด้านคุณภาพมากขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ)

### ความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับบัณฑิต มีดังนี้

1. ความรู้ความเข้าใจในชีวิตและสังคม ผู้เรียนควรได้รับประสบการณ์ที่สร้างเสริมความเข้าใจในความคิดคู่แข่งที่มักต้องเข้ามาเกี่ยวข้องกับ การตัดสินใจของบุคคลหรือสถาบัน ไม่ว่าจะเป็นในชีวิตประจำวัน หรือในชีวิตการทำงาน ได้แก่

ความร่วมมือ	↔	การแข่งขัน
ความทันสมัย	↔	การอนุรักษ์
ความมีเอกภาพ	↔	ความแตกต่างหลากหลาย
ความเป็นสากล	↔	การแสวงหาเอกลักษณ์
		การเน้นภูมิปัญญาไทย/ท้องถิ่น
ความรู้เชิงทฤษฎี	↔	ความสามารถในการปฏิบัติ
ความกว้างขวางครอบคลุม	↔	ความลุ่มลึกของสาระ
โอกาสให้ผู้เรียนเลือก	↔	เงื่อนไขข้อกำหนดด้วยตนเอง
การหล่อหลอมซึมซับทาง	↔	ความมีอิสระซึ่งอาจทำให้เกิด



- 1) ทักษะการเรียนรู้และการสื่อสาร (Learning and communication skills)
  1. ความสามารถในการใช้ภาษา (Language skills)
    - ความสามารถในการอ่าน และเขียน
    - การรู้จักฟังผู้อื่น
    - การรู้จักแลกเปลี่ยนความคิด และการคิดร่วมกัน
    - การนำเสนอความคิด หรือผลงาน
  2. ความสามารถในการแสวงหาความจริงทั้งในเรื่องของมนุษย์และเรื่องของวิทยาศาสตร์ด้านต่างๆ (Truth-seeking skills)
    - ความสามารถในการใช้แหล่งข้อมูล หรือแหล่งวิทยาการ
    - การรู้จักสืบค้นข้อมูล และการใช้ข้อมูลเป็น
    - ความสามารถในการค้นคว้าวิจัย
  3. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (Computer literacy)
    - เพื่อการสืบค้นข้อมูล
    - เพื่อการนำเสนอข้อมูลความคิดหรือผลงาน
  4. ความสามารถเรียนรู้ทำงานอย่างอิสระ (Independent learning)
  5. ความสามารถทำงานเป็นทีม (Team work)
  6. ความสามารถจัดการเวลาของตนเอง (Time management)
  7. ความสามารถวางแผน ประเมินและปรับปรุงตนเอง และการทำงานรวมทั้งผลงานของตนเอง (Planning and evaluation skills)
- 2) ทักษะการคิดและการเรียนรู้แบบลุ่มลึก (Thinking skills and deep learning)
  1. การคิดวิเคราะห์ข้อมูลความคิดอย่างจริงจัง (Analysis)
  2. การคิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ หรือวิจักษณ์วิจารณ์ (Critical thinking)
  3. การคิดแบบสหวิทยาการ (Interdisciplinary thinking)
  4. การคิดสร้างสรรค์ (Creative thinking)
  5. การคิดแบบไตร่ตรอง หรือสะท้อนย้อนทวน (Reflective thinking)
  6. ความสามารถในการเผชิญสถานการณ์ปัญหาและการคิดแก้ปัญหา (Problem-solving)
  7. การรู้จักตั้งประเด็นและตั้งคำถาม (Issue-raising and questioning)
  8. ความสามารถเปรียบเทียบเชื่อมโยงข้อมูลความคิด (Comparing and linking ideas)
  9. ความสามารถพิจารณาข้อขัดแย้งทางความคิด (Examining conflicts)
  10. ความสามารถใช้หลักการหรือทฤษฎีในการวิเคราะห์ (Using principles)
  11. ความสามารถสรุปจากหลักฐานข้อมูล (Making conclusion from evidences)
  12. ความสามารถสร้างความหมายให้กับข้อมูลความคิด (Making meaning of ideas)

### คุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ

- 1) ความมีคุณธรรม จริยธรรม (Virtues and ethics)
- 2) ความใฝ่รู้ใฝ่เรียน (Learning motivation)
  - ความมีจิตวิจย
  - ความมีอิสระในการแสวงหาความรู้
- 3) ความมีจิตสำนึกต่อสาธารณะหรือส่วนรวม (Public consciousness)
  - ความมีจิตบริการ
  - การมุ่งพัฒนาส่วนรวม
- 4) ความมีวัฒนธรรมในการทำงานอย่างจริงจัง (Culture of work)
- 5) ความสามารถชี้นำสังคม (Leadership)
- 6) ความกล้าหาญทางวิชาการ (Academic courage)
- 7) พลังตั้งใจมั่น (Will-power)
- 8) ความเปิดกว้างต่อข้อมูลความคิด (Openness)
- 9) ความรับผิดชอบต่อพันธกิจ (Commitment)
- 10) ความสามารถปรับตัวได้ ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง (Adaptability)
- 11) ความสามารถยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงได้ด้วยหลักฐานข้อมูล (Flexibility)
- 12) ความมีอิสระทางความคิด (Autonomy of thought)

### ความรู้ความสามารถเฉพาะทาง

เป็นหลักทฤษฎีและการปฏิบัติในวิชาชีพที่ผู้เรียนเลือกเรียน เพื่อจะนำไปใช้ประกอบอาชีพในอนาคต

พระราชบัญญัติ (ประยุทธ์ ปยุตโต) (2540 อ้างถึงในสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2547 : 13) ได้กำหนดคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 10 ประการ คือ

- 1) มองเห็นสัจธรรมความจริงของโลก
- 2) มีสติปัญญา ทนต่อเหตุการณ์
- 3) เป็นปัญญาชนผู้มีความดีงาม
- 4) เป็นผู้ใฝ่รู้ สู้งาน
- 5) เป็นผู้ที่มีประสิทธิภาพ
- 6) อยู่ร่วมกันอย่างสันติกับสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 7) มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 8) มีความสมบูรณ์ทั้ง 4 ด้าน คือ กาย จิตใจ ศีลและปัญญา
- 9) มีนิสัยที่ดี มีพฤติกรรมที่เหมาะสม
- 10) สร้างสรรค์สังคม

ไพฑูริย์ สีนลาร์ตัน (2540 อ้างถึงในสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2547 : 13) ได้

กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 10 ประการ คือ

- 1) มองเห็นทิศทางที่เหมาะสมของสังคมพร้อมรับผิดชอบ
- 2) เข้าใจการเปลี่ยนแปลงของโลกและนานาชาติตลอดเวลา พร้อมมองเห็นผลกระทบ
- 3) มีความเชื่อมั่นและเป็นตัวของตัวเอง



- 4) มีหลักวิชาการ สามารถประยุกต์ใช้ได้
- 5) รับรู้ปัญหาสังคม มีสำนึกร่วมกับสังคม
- 6) ติดต่อและทำงานร่วมกับผู้อื่นให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ
- 7) รู้ถึงปัญหามนุษยชาติ
- 8) มีความรับผิดชอบ
- 9) มีจริยธรรม มีเหตุผล
- 10) เป็นผู้นำ

จรัส สุวรรณเวลา (2545 : 14) ได้สรุปกลุ่มของคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ดังนี้

1. กลุ่มคุณลักษณะด้านวิชาชีพ หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ทักษะ เจตคติและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ
  2. กลุ่มความเป็นนักวิชาการ หมายถึงความสามารถในการหาความรู้เพิ่มเติม มีนิสัยใฝ่รู้ความสามารถทางภาษา ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารสารสนเทศ ความซื่อสัตย์สุจริตของการเป็นนักวิชาการ
  3. กลุ่มทักษะกระบวนการคิด มีวิจารณ์ญาณ การตีค่าและใช้ข้อมูลอย่างสมเหตุสมผล
  4. กลุ่มความสามารถที่จะพัฒนาและปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปโดย
- มีวิสัยทัศน์ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทำเป็นและแก้ปัญหาเป็น
5. กลุ่มความเป็นพลเมืองดีของประเทศ ของภูมิภาคและของโลก มีค่านิยมที่ถูกต้องทั้งด้าน
- สังคมและมนุษยธรรม ความเสมอภาคและเอกภาพ สามารถยืนหยัดในหลักการเป็นที่พึงของสังคมได้
6. กลุ่มคุณธรรม จริยธรรม โดยสอดแทรกกำกับในพฤติกรรมทุกด้าน ทั้งกาย วาจา และใจ

Brown (1972 อ้างถึงใน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2547: 14) ได้เสนอเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษา เพื่อให้มีลักษณะที่พึงประสงค์ 5 ประการ ได้แก่

- 1.) การพัฒนาเอกลักษณ์ ซึ่งรวมถึงการพัฒนาค่านิยมและคุณธรรม
- 2.) การพัฒนาทักษะในการติดต่อสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
- 3.) การพัฒนาทักษะด้านการเรียนและสติปัญญา
- 4.) การพัฒนาด้านสุนทรียภาพ
- 5.) การพัฒนาด้านร่างกาย นันทนาการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตไว้ในแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2547- 2552 โดยมีสาระสำคัญคือ มีความรู้และคุณธรรมที่เป็นสากล มีทักษะทางวิชาการ วิชาชีพ และวิชาชีพ มีความสามารถทางภาษาต่างประเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับที่ใช้งานได้

4.1) คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2539-2550

จุดมุ่งหมายของการปฏิรูปการศึกษาตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2539-2550 กำหนดไว้ว่า เพื่อสร้างบุคคลแห่งการเรียนรู้ องค์กรแห่งการเรียนรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยมีความมุ่งหวังว่าผู้ที่ผ่านการศึกษาทุกระดับจะมีความสามารถและคุณลักษณะพื้นฐาน

ที่สำคัญดังนี้ คือ เป็นผู้ที่มีความสามารถในทางวิชาการและวิชาชีพมีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ไม่เห็นแก่ตัว เสียสละ อดทน ร่วมมือกับผู้อื่นได้ มีความเป็นประชาธิปไตย มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ทั้งนี้อยู่บนพื้นฐานของวัฒนธรรมไทยและความเหมาะสมของการศึกษาแต่ละระดับ

#### 4.2) คุณลักษณะและขีดความสามารถของบัณฑิตไทย

คุณลักษณะและขีดความสามารถของบัณฑิตไทย สรุปได้ดังนี้

4.2.1) ต้องมีองค์ความรู้ในวิชาชีพของตนที่มีความลุ่มลึกพอที่จะเริ่มปฏิบัติงานระดับมืออาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ

4.2.2) ต้องมีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และเพื่อความเป็นเลิศในวิชาชีพ

4.2.3) ต้องเป็นนักแก้ปัญหาที่สามารถประยุกต์ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์ การคิดเชิงเหตุผลและการคิดเชิงสร้างสรรค์ในการแก้ไขปัญหาที่แตกต่างกัน

4.2.4) ต้องมีทักษะการจัดการที่สามารถปฏิบัติงานด้วยตนเองได้โดยอิสระ และปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2.5) ต้องสามารถติดต่อสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานวิชาชีพและการสื่อสารประชาคมโลก

4.2.6) ต้องสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและแหล่งความรู้ในการปฏิบัติงานและการพัฒนาความรู้ด้วยตนเอง

4.2.7) ต้องมีทักษะและทัศนคติที่เป็นสากล คือ รู้และใช้ภาษาอังกฤษได้ดี ใช้อินเทอร์เน็ตคล่องและมีความเข้าใจในวัฒนธรรมนานาชาติ จนสามารถปฏิบัติงานในวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพในประชาคมโลก

4.2.8) ต้องยึดหลักคุณธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

4.2.9) ต้องเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น เข้าใจตระหนักในสังคมชุมชนและมีส่วนร่วมส่วนนำในการพัฒนาชุมชนของตนเอง

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พนม วงศ์ไชย (2550 : 29-41) ศึกษาเรื่อง “การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2550” พบว่าหน่วยงานที่บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ร่วมทำงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก และไม่มีหน่วยงานใดที่มีความพึงพอใจในระดับน้อยหรือน้อยที่สุด รวมทั้งได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะแก่คณะวิทยาศาสตร์เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน นอกจากนี้ยังพบว่าคุณสมบัติของผู้ตอบแบบสอบถามมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิตด้วย โดยมีคุณสมบัติที่มีความสัมพันธ์มากที่สุดก็คือสถานที่ตั้งและประเภทของสถานประกอบการ

เบญจวรรณ ชุณหากัญจน์ (2551: 126-127) ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เมื่อเปรียบเทียบกับคุณสมบัติของบัญชีบัณฑิตที่นายจ้างต้องการว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ โดยมีการแบ่งคุณสมบัติของบัณฑิตเป็น 3 ด้าน คือ ความรู้ความสามารถด้านวิชาการ ด้านความสามารถในการทำงาน และด้านบุคลิกภาพทั่วไป รวมทั้งข้อเสนอแนะของนายจ้างเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาการเรียนการสอน ตลอดจนด้านอื่น ๆ ศึกษาโดยการส่งแบบสอบถามให้นายจ้างของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

รุ่นปีการศึกษา 2539 และ 2540 ซึ่งสำเร็จในปีการศึกษา 2542 และ 2543 ตามลำดับ มีประชากรจำนวน 558 คน โดยมีนายจ้างบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามกลับมาจำนวน 297 คน คิดเป็นร้อยละ 53.02 วิธีการวิเคราะห์ คือ การหาค่าเฉลี่ย (Mean) ผลการศึกษา พบว่า นายจ้างประเมินความพึงพอใจที่มีต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในภาพรวมทุกกลุ่มคุณสมบัติอยู่ในระดับดีมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และเมื่อพิจารณารายกลุ่มคุณสมบัติที่นายจ้างประเมินความพึงพอใจบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปรากฏว่า กลุ่มคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.85 รองลงมา คือ กลุ่มคุณสมบัติด้านความสามารถในการทำงาน 3.73 และกลุ่มคุณสมบัติความรู้ความสามารถด้านวิชาการ 3.51 การพิจารณาคุณสมบัติบัญชีบัณฑิตที่นายจ้างต้องการปรากฏว่า ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้างอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ส่วนกลุ่มคุณสมบัติของบัญชีบัณฑิตที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มคุณสมบัติด้านความสามารถในการทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 รองลงมา คือ กลุ่มคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไป และกลุ่มคุณสมบัติความรู้ความสามารถด้านวิชาการ ตามลำดับ สำหรับคุณสมบัติของบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการพูดและการเขียน

เสาวณี ไกรักษ์และคณะ (2551 : บทคัดย่อ) ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2551 มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดคุณภาพการผลิตบัณฑิตของทางมหาวิทยาลัย และเพื่อให้ได้ข้อมูลให้กับมหาวิทยาลัยใช้ประกอบการพัฒนาการผลิตบัณฑิต โดยใช้วิธีการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เรื่องการผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2551 ซึ่งการประชุมกลุ่มย่อย เป็นการระดมความคิดจากผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก คือ จากหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน รวมถึงคณาจารย์ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 86 คน การประชุมเป็นการแบ่งกลุ่มจำนวน 5 กลุ่ม จำแนกเป็นคณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการต้องการบัณฑิตที่มีความรู้เฉพาะทาง มีความเป็นนักวิชาการ ขยันหมั่นแสวงหาความรู้ มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้ดี มีความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัยตรงต่อเวลา มีจรรยาบรรณ ทุ่มเทให้กับงาน กล้าแสดงออก รู้จักกาลเทศะ กระตือรือร้น ตัดสินใจเร็ว กิริยามารยาท สุภาพเรียบร้อย มีภาวะผู้นำ รู้จักการใช้อารมณ์ให้ถูก

ลลิตา ธงภักดี และคณะ (2552) ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2549-2550 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อ คุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยภาพรวม

1.1 นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 86.33 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ

ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ (ร้อยละ 92.48) รองลงมาคือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ (ร้อยละ 82.36) และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน (ร้อยละ 81.21)

1.2 นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ทุกด้านและด้านที่นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตมากที่สุดคือคุณลักษณะ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ( $\bar{X}$  = 4.09, S.D. = 0.59) รองลงมาคือคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ( $\bar{X}$  = 3.91, S.D. = 0.63) และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X}$  = 3.85, S.D. = 0.64) ตามลำดับ

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555 ครั้งนี้ มีรายละเอียดของการดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### ประชากรในการวิจัย

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ที่สำเร็จการศึกษาในช่วงปีการศึกษา 2555 (1 มิ.ย. 55 – 31 พ.ค. 56) ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก รวม 5 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม รวมทั้งสิ้นจำนวน 1,794 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555 แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555 ให้ผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้าง หรือผู้ประกอบการ หรือหัวหน้างานหรือผู้ที่ใกล้ชิดที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับบัณฑิตเพื่อประเมินและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน แล้วส่งกลับมาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในช่วงเดือนพฤษภาคม - เดือนมิถุนายน 2556

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ใช้การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับเกณฑ์ที่ใช้แปลความหมายของค่าเฉลี่ย มีดังนี้

- |                       |         |                |
|-----------------------|---------|----------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 | หมายถึง | พอใจมากที่สุด  |
| ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 | หมายถึง | พอใจมาก        |
| ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 | หมายถึง | พอใจปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 | หมายถึง | พอใจน้อย       |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 | หมายถึง | พอใจน้อยที่สุด |

## บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555 มีรายละเอียดการนำเสนอเป็น 3 ตอน ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลบัณฑิต

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิต

- ด้านคุณธรรมจริยธรรม
- ด้านความรู้
- ด้านทักษะทางปัญญา
- ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิต

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน จำแนกตามคณะและระดับที่สำเร็จการศึกษา

คณะ	จำนวนบัณฑิต		
	สำเร็จการศึกษาทั้งหมด	ได้รับการประเมิน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	746	299	40.08
ปริญญาตรี	664	228	34.34
ปริญญาโท	78	68	87.18
ปริญญาเอก	4	3	75.00
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	632	172	27.22
ปริญญาตรี	623	165	26.49
ปริญญาโท	9	7	77.78
ปริญญาเอก	-	-	-
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	422	123	29.15
ปริญญาตรี	392	96	24.49
ปริญญาโท	30	27	90.00
ปริญญาเอก	-	-	-
คณะวิทยาการจัดการ	1,390	1,086	78.13
ปริญญาตรี	1,369	1,068	78.02
ปริญญาโท	21	18	85.72
ปริญญาเอก	-	-	-
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	228	114	50.00
ปริญญาตรี	-	-	-
ปริญญาโท	-	-	-
ปริญญาเอก	-	-	-
รวมระดับมหาวิทยาลัย	3,418	1,794	52.49
ปริญญาตรี	3,276	1,671	51.01
ปริญญาโท	138	120	86.96
ปริญญาเอก	4	3	75.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวมของคณะครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 40.08 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสูงกว่าระดับอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 87.18 รองลงมาคือ ระดับปริญญาเอก และระดับปริญญาตรี ร้อยละ 75.00 และ 34.34 ตามลำดับ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 27.22 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิต

ที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 77.77 และ 26.49 ตามลำดับ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 29.15 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 90.00 และ 24.49 ตามลำดับ

คณะวิทยาการจัดการ พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 78.13 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 85.72 และ 78.02 ตามลำดับ

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในระดับปริญญาตรีและภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 50.00

ในภาพรวมมหาวิทยาลัย พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 52.49 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสูงกว่าระดับอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 86.96 รองลงมาคือ ระดับปริญญาเอก และระดับปริญญาตรี ร้อยละ 75.00 และ 51.01 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิต

จากการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555 ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี จากผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 3,418 คน จำนวนนี้มีผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,794 คน คิดเป็นร้อยละ 52.49 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด

ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีรายละเอียดดังตารางที่ 2

## ตารางที่ 2 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
<b>1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.26</b>	<b>0.56</b>	<b>4.55</b>	<b>0.44</b>	<b>4.21</b>	<b>0.19</b>	<b>4.28</b>	<b>0.56</b>
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.31	0.70	4.53	0.50	4.67	0.58	4.32	0.69
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.35	0.62	4.63	0.48	4.33	0.58	4.37	0.62
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.25	0.70	4.58	0.50	4.00	0.00	4.27	0.69
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	4.25	0.70	4.50	0.52	4.00	0.00	4.27	0.69
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.25	0.67	4.51	0.50	4.00	0.00	4.27	0.68



คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.23	0.69	4.55	0.50	4.33	0.58	4.25	0.68
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.25	0.70	4.62	0.50	4.33	0.58	4.27	0.70
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น	4.20	0.73	4.48	0.55	4.00	0.00	4.22	0.72
<b>2. ด้านความรู้</b>	<b>4.05</b>	<b>0.62</b>	<b>4.33</b>	<b>0.47</b>	<b>3.73</b>	<b>0.31</b>	<b>4.07</b>	<b>0.61</b>
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.09	0.73	4.33	0.54	4.00	0.00	4.11	0.72
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.05	0.73	4.34	0.53	4.00	0.00	4.07	0.72
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	3.96	0.76	4.16	0.67	3.33	0.58	3.97	0.76
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.04	0.76	4.43	0.58	3.67	0.58	4.07	0.76
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตน	4.14	0.73	4.39	0.54	3.67	0.58	4.16	0.72
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.96</b>	<b>0.65</b>	<b>4.21</b>	<b>0.52</b>	<b>3.89</b>	<b>0.54</b>	<b>3.97</b>	<b>0.65</b>
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหาสาเหตุของปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.06	0.77	4.21	0.58	3.33	0.58	4.07	0.76
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปัญหาการแก้ปัญหา	3.97	0.74	4.26	0.60	3.33	0.58	3.99	0.74
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	3.85	0.79	4.12	0.63	3.33	0.58	3.87	0.78
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหอย่างสร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	3.92	0.78	4.24	0.61	3.33	0.58	3.94	0.77
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	3.99	0.76	4.24	0.59	3.33	0.58	4.00	0.75
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์ เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.98	0.78	4.22	0.61	3.67	0.58	3.99	0.77
<b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.06</b>	<b>0.65</b>	<b>4.27</b>	<b>0.47</b>	<b>3.73</b>	<b>0.31</b>	<b>4.07</b>	<b>0.64</b>
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหา ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของ	4.10	0.75	4.24	0.55	4.00	0.00	4.11	0.73

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
กลุ่ม								
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหา โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	3.97	0.79	4.17	0.60	3.67	0.58	3.98	0.78
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม	4.01	0.78	4.32	0.53	3.33	0.58	4.03	0.77
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.04	0.77	4.24	0.57	3.67	0.58	4.05	0.76
4.5 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.16	0.78	4.38	0.55	4.00	0.00	4.17	0.77
<b>5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี</b>	<b>3.86</b>	<b>0.68</b>	<b>4.09</b>	<b>0.57</b>	<b>3.33</b>	<b>0.31</b>	<b>3.87</b>	<b>0.67</b>
5.1 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความ และนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.96	0.77	4.15	0.63	3.33	0.58	3.97	0.77
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.00	0.79	4.21	0.66	3.33	0.58	4.01	0.78
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสาร ทั้งการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	3.98	0.78	4.12	0.61	3.67	0.58	3.99	0.77
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	3.90	0.79	4.12	0.60	3.33	0.58	3.91	0.78
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	3.46	0.97	3.86	0.80	3.00	0.00	3.49	0.97
<b>รวม</b>	<b>4.06</b>	<b>0.54</b>	<b>4.32</b>	<b>0.42</b>	<b>3.72</b>	<b>0.29</b>	<b>4.08</b>	<b>0.54</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในภาพรวมของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.08 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แต่ละด้านผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.28 รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีคะแนนเฉลี่ย 4.07 และ 4.07 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวอันดับแรกที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิสูงสุด (เกิน 4.00) คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต มี

จิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม มีสำนึกในความเป็นไทย เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร และมีความเสียสละเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น มีคะแนนเฉลี่ย 4.37 4.32 4.27 4.27 4.27 และ 4.27 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกระดับการศึกษาเป็นปริญญาตรี พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในภาพรวมของบัณฑิตที่จบปริญญาตรี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.06 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรมมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.26 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านความรู้ มีคะแนนเฉลี่ย 4.06 และ 4.05 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกระดับการศึกษาเป็นปริญญาโท พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในภาพรวมของบัณฑิตที่จบปริญญาโท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.32 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.55 รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 และ 4.27 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกระดับการศึกษาเป็นปริญญาเอก พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในภาพรวมของบัณฑิตที่จบปริญญาเอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.72 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.21 รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 3.89 และ 3.73 ตามลำดับ

ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา แยกเป็นรายคณะ มีรายละเอียดดังตารางที่ 3 - 7

ตารางที่ 3 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
<b>1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.55</b>	<b>0.53</b>	<b>4.54</b>	<b>0.43</b>	<b>4.21</b>	<b>0.19</b>	<b>4.54</b>	<b>0.51</b>
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.56	0.62	4.50	0.50	4.67	0.58	4.55	0.59
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.60	0.54	4.63	0.47	4.33	0.58	4.60	0.52
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.56	0.59	4.57	0.50	4.00	0.00	4.56	0.57
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	4.51	0.63	4.49	0.53	4.00	0.00	4.50	0.61
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.57	0.58	4.50	0.51	4.00	0.00	4.55	0.56
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.54	0.56	4.51	0.50	4.33	0.58	4.53	0.54
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.56	0.56	4.62	0.52	4.33	0.58	4.57	0.55

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น	4.49	0.63	4.53	0.53	4.00	0.00	4.49	0.60
<b>2. ด้านความรู้</b>	<b>4.33</b>	<b>0.55</b>	<b>4.36</b>	<b>0.50</b>	<b>3.73</b>	<b>0.31</b>	<b>4.33</b>	<b>0.54</b>
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.30	0.59	4.37	0.57	4.00	0.00	4.31	0.59
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.33	0.59	4.35	0.57	4.00	0.00	4.33	0.58
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.29	0.63	4.24	0.57	3.33	0.58	4.26	0.65
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.36	0.61	4.44	0.58	3.67	0.58	4.37	0.61
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตน	4.38	0.59	4.40	0.58	3.67	0.58	4.37	0.59
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.33</b>	<b>0.60</b>	<b>4.25</b>	<b>0.55</b>	<b>3.89</b>	<b>0.54</b>	<b>4.31</b>	<b>0.59</b>
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหาสาเหตุของปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.29	0.65	4.25	0.61	3.33	0.58	4.27	0.64
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปัญหาการแก้ปัญหา	4.32	0.66	4.32	0.63	3.33	0.58	4.31	0.66
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาค่อนข้างซับซ้อนได้	4.28	0.69	4.16	0.64	3.33	0.58	4.24	0.68
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหอย่างสร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.36	0.64	4.29	0.65	3.33	0.58	4.34	0.65
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	4.39	0.64	4.28	0.62	3.33	0.58	4.35	0.64
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์ เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.36	0.65	4.22	0.62	3.67	0.58	4.32	0.64
<b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.37</b>	<b>0.57</b>	<b>4.28</b>	<b>0.51</b>	<b>3.73</b>	<b>0.31</b>	<b>4.34</b>	<b>0.56</b>
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหา ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.34	0.59	4.21	0.56	4.00	0.00	4.30	0.58
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะภาวะผู้นำอย่าง	4.31	0.68	4.19	0.61	3.67	0.58	4.27	0.66

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
เหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหา โดยใช้ นวัตกรรมใหม่ ๆ								
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้ อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือ กันของกลุ่ม	4.33	0.64	4.34	0.56	3.33	0.58	4.32	0.63
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการ เรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่าง ต่อเนื่อง	4.39	0.63	4.25	0.58	3.67	0.58	4.35	0.63
4.5 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และอุทิศเวลา ให้กับงาน	4.46	0.63	4.40	0.58	4.00	0.00	4.44	0.62
<b>5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี</b>	<b>4.33</b>	<b>0.60</b>	<b>4.12</b>	<b>0.59</b>	<b>3.33</b>	<b>0.31</b>	<b>4.27</b>	<b>0.61</b>
5.1 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความ และนำเสนอข้อมูลในการ แก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.31	0.62	4.19	0.68	3.33	0.58	4.27	0.64
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอ ข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.38	0.62	4.25	0.66	3.33	0.58	4.34	0.64
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสาร ทั้งการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.38	0.66	4.15	0.93	3.67	0.58	4.32	0.66
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอ ข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่ แตกต่างกันได้	4.38	0.64	4.15	0.63	3.33	0.58	4.31	0.65
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร ได้อย่างเหมาะสม	4.22	0.77	3.85	0.83	3.00	0.00	4.13	0.80
<b>รวม</b>	<b>4.40</b>	<b>0.51</b>	<b>4.33</b>	<b>0.50</b>	<b>3.72</b>	<b>0.29</b>	<b>4.38</b>	<b>0.50</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบ  
มาตรฐานคุณวุฒิ ในภาพรวมของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความพึงพอใจ  
อยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.38 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อ  
คุณลักษณะบัณฑิตในด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.54 รองลงมาคือ ด้าน  
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านความรู้ มีคะแนนเฉลี่ย 4.34 และ 4.33  
ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวข้ออันดับแรกที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้  
บัณฑิตสูงสุด (เกิน 4.00) อยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีสำนึกในความเป็นไทย มีความ

รับผิดชอบต่อตัวเองและสังคม มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ และเคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีคะแนนเฉลี่ย 4.60 4.57 4.56 4.55 และ 4.55 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นระดับการศึกษา พบว่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสูงสุด คือ 4.40 รองลงมาคือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และปริญญาเอก มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 และ 3.72 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555**

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
<b>1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.25</b>	<b>0.56</b>	<b>4.66</b>	<b>0.47</b>	-	-	<b>4.27</b>	<b>0.56</b>
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.24	0.67	4.71	0.49	-	-	4.26	0.67
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.35	0.62	4.71	0.49	-	-	4.36	0.62
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.21	0.65	4.71	0.49	-	-	4.23	0.65
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	4.23	0.73	4.71	0.49	-	-	4.25	0.73
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.23	0.74	4.57	0.54	-	-	4.24	0.73
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.17	0.75	4.71	0.49	-	-	4.19	0.74
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.41	0.66	4.57	0.54	-	-	4.41	0.66
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น	4.24	0.70	4.57	0.54	-	-	4.25	0.70
<b>2. ด้านความรู้</b>	<b>3.94</b>	<b>0.59</b>	<b>4.40</b>	<b>0.37</b>	-	-	<b>3.96</b>	<b>0.58</b>
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.92	0.69	4.43	0.54	-	-	3.94	0.69
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	3.82	0.74	4.29	0.49	-	-	3.84	0.74
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	3.70	0.67	4.14	0.69	-	-	3.72	0.67
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.02	0.72	4.43	0.79	-	-	4.04	0.72
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตน	4.23	0.68	4.71	0.49	-	-	4.25	0.68
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.80</b>	<b>0.61</b>	<b>4.24</b>	<b>0.37</b>	-	-	<b>3.82</b>	<b>0.61</b>
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหาสาเหตุของปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	3.87	0.74	4.43	0.54	-	-	3.89	0.74
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไข	3.74	0.67	4.29	0.49	-	-	3.76	0.67

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
ปัญหาการแก้ปัญหา								
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	3.66	0.71	4.00	0.58	-	-	3.67	0.71
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหอย่างสร้างสรรค์ และมีผลกระทบต่อเชิงบวกจากการตัดสินใจ	3.78	0.78	4.29	0.49	-	-	3.80	0.78
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	3.85	0.70	4.14	0.38	-	-	3.87	0.69
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์ เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.90	0.72	4.29	0.49	-	-	3.91	0.72
<b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>3.95</b>	<b>0.67</b>	<b>4.31</b>	<b>0.38</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.96</b>	<b>0.66</b>
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหา ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.05	0.77	4.29	0.49	-	-	4.06	0.76
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหา โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	3.75	0.75	4.29	0.49	-	-	3.77	0.75
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม	3.87	0.73	4.29	0.49	-	-	3.88	0.72
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	3.89	0.79	4.29	0.49	-	-	3.91	0.78
4.5 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.16	0.88	4.43	0.54	-	-	4.17	0.87
<b>5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี</b>	<b>3.70</b>	<b>0.67</b>	<b>4.20</b>	<b>0.43</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.72</b>	<b>0.67</b>
5.1 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความ และนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.77	0.72	4.29	0.49	-	-	3.79	0.72
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	3.82	0.74	4.43	0.79	-	-	3.85	0.75
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสาร ทั้งการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	3.84	0.76	4.14	0.69	-	-	3.85	0.76

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	3.76	0.76	4.14	0.38	-	-	3.77	0.75
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	3.33	0.92	4.00	0.57	-	-	3.36	0.92
<b>รวม</b>	<b>3.96</b>	<b>0.56</b>	<b>4.39</b>	<b>0.30</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.98</b>	<b>0.55</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในภาพรวมของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.98 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แต่ละด้านผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.27 รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวอันดับแรกที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสูงสุด (เกิน 4.00) คือ มีสำนึกในความเป็นไทย มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น และมีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น มีคะแนนเฉลี่ย 4.41 4.36 4.26 4.25 และ 4.25 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นระดับการศึกษา พบว่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสูงกว่าปริญญาตรี มีคะแนนเฉลี่ย 4.39 และ 3.96 ตามลำดับ

#### ตารางที่ 5 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา ปีการศึกษา 2555

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
<b>1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>3.87</b>	<b>0.64</b>	<b>4.58</b>	<b>0.44</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.03</b>	<b>0.67</b>
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	3.81	0.72	4.63	0.49	-	-	3.99	0.75
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	3.99	0.76	4.67	0.48	-	-	4.14	0.76
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	3.89	0.72	4.63	0.49	-	-	4.05	0.75
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	3.93	0.70	4.52	0.51	-	-	4.06	0.71
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	3.82	0.71	4.56	0.51	-	-	3.98	0.74
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.86	0.76	4.59	0.51	-	-	4.02	0.77
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	3.89	0.77	4.67	0.48	-	-	4.06	0.78
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น	3.77	0.80	4.41	0.57	-	-	3.91	0.80
<b>2. ด้านความรู้</b>	<b>3.69</b>	<b>0.67</b>	<b>4.29</b>	<b>0.47</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.81</b>	<b>0.68</b>
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตาม	3.70	0.73	4.30	0.54	-	-	3.83	0.73



คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
ลักษณะงานที่ปฏิบัติ								
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	3.67	0.75	4.37	0.49	-	-	3.82	0.76
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	3.58	0.75	4.04	0.65	-	-	3.68	0.75
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	3.70	0.77	4.37	0.57	-	-	3.85	0.78
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตน	3.78	0.76	4.37	0.49	-	-	3.91	0.75
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.53</b>	<b>0.64</b>	<b>4.14</b>	<b>0.49</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.67</b>	<b>0.66</b>
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหาสาเหตุของปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	3.59	0.76	4.04	0.82	-	-	3.69	0.74
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปัญหาการแก้ปัญหา	3.55	0.69	4.15	0.53	-	-	3.68	0.71
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาค่อนข้างซับซ้อนได้	3.40	0.73	4.11	0.64	-	-	3.55	0.77
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหอย่างสร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	3.52	0.68	4.11	0.58	-	-	3.65	0.70
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	3.56	0.68	4.22	0.64	-	-	3.71	0.72
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์ เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.56	0.75	4.22	0.64	-	-	3.71	0.78
<b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>3.72</b>	<b>0.60</b>	<b>4.30</b>	<b>0.47</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.85</b>	<b>0.62</b>
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหา ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	3.79	0.71	4.37	0.63	-	-	3.92	0.73
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหา โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	3.60	0.70	4.19	0.68	-	-	3.73	0.74
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือ	3.66	0.69	4.33	0.56	-	-	3.80	0.72

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
กันของกลุ่ม								
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	3.69	0.65	4.26	0.59	-	-	3.81	0.68
4.5 มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่และอุทกเวลาให้กับงาน	3.88	0.73	4.37	0.57	-	-	3.98	0.72
<b>5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี</b>	<b>3.48</b>	<b>0.64</b>	<b>4.00</b>	<b>0.61</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.60</b>	<b>0.67</b>
5.1 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความ และนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.48	0.68	4.04	0.59	-	-	3.60	0.70
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	3.58	0.74	4.04	0.65	-	-	3.68	0.74
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสาร ทั้งการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	3.61	0.75	4.07	0.62	-	-	3.72	0.74
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	3.47	0.73	4.07	0.62	-	-	3.60	0.74
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	3.26	0.73	3.78	0.89	-	-	3.37	0.79
<b>รวม</b>	<b>3.68</b>	<b>0.57</b>	<b>4.29</b>	<b>0.39</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.81</b>	<b>0.59</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในภาพรวมของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แต่ละด้านผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.03 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านความรู้ มีคะแนนเฉลี่ย 3.85 และ 3.81 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวอันดับแรกที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสูงสุด (เกิน 4.00) คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีสำนึกในความเป็นไทย มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่นมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และเคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร มีคะแนนเฉลี่ย 4.14 4.06 4.06 4.05 และ 4.02 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นระดับการศึกษา พบว่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสูงกว่าปริญญาตรี มีคะแนนเฉลี่ย 4.29 และ 3.68 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
ปีการศึกษา 2555

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
<b>1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.22</b>	<b>0.52</b>	<b>4.49</b>	<b>0.45</b>	-	-	<b>4.22</b>	<b>0.52</b>
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.30	0.69	4.44	0.51	-	-	4.30	0.69
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.30	0.61	4.56	0.51	-	-	4.31	0.61
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.21	0.71	4.50	0.51	-	-	4.21	0.70
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	4.21	0.69	4.44	0.51	-	-	4.22	0.69
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.21	0.66	4.44	0.51	-	-	4.21	0.66
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.19	0.67	4.56	0.51	-	-	4.20	0.67
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.17	0.70	4.61	0.50	-	-	4.17	0.70
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น	4.14	0.72	4.39	0.61	-	-	4.14	0.72
<b>2. ด้านความรู้</b>	<b>4.02</b>	<b>0.60</b>	<b>4.27</b>	<b>0.41</b>	-	-	<b>4.03</b>	<b>0.60</b>
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.08	0.74	4.22	0.43	-	-	4.08	0.73
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.03	0.71	4.28	0.46	-	-	4.04	0.71
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	3.94	0.76	4.06	0.73	-	-	3.94	0.76
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	3.98	0.77	4.50	0.51	-	-	3.99	0.77
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตน	4.08	0.74	4.28	0.46	-	-	4.08	0.74
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.92</b>	<b>0.62</b>	<b>4.17</b>	<b>0.49</b>	-	-	<b>3.93</b>	<b>0.62</b>
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหาสาเหตุของปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.06	0.78	4.22	0.55	-	-	4.07	0.77
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปัญหาคำถามปัญหา	3.95	0.74	4.17	0.62	-	-	3.96	0.74
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	3.80	0.78	4.06	0.64	-	-	3.81	0.78
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหอย่างสร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	3.87	0.77	4.22	0.55	-	-	3.87	0.77

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	3.94	0.75	4.17	0.51	-	-	3.95	0.75
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์ เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.92	0.77	4.17	0.62	-	-	3.92	0.77
<b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.02</b>	<b>0.63</b>	<b>4.18</b>	<b>0.35</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.02</b>	<b>0.63</b>
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหา ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.07	0.76	4.17	0.83	-	-	4.07	0.75
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหา โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	3.94	0.79	4.00	0.49	-	-	3.95	0.78
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม	3.98	0.79	4.22	0.43	-	-	3.98	0.78
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.01	0.78	4.17	0.51	-	-	4.01	0.78
4.5 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.08	0.78	4.33	0.49	-	-	4.09	0.78
<b>5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี</b>	<b>3.80</b>	<b>0.65</b>	<b>4.08</b>	<b>0.50</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.81</b>	<b>0.65</b>
5.1 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความ และนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.95	0.78	4.11	0.58	-	-	3.95	0.78
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	3.97	0.79	4.22	0.65	-	-	3.97	0.79
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสาร ทั้งการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	3.94	0.79	4.06	0.54	-	-	3.94	0.78
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	3.85	0.78	4.06	0.54	-	-	3.85	0.78
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	3.34	0.97	3.94	0.64	-	-	3.35	0.97
<b>รวม</b>	<b>4.02</b>	<b>0.50</b>	<b>4.26</b>	<b>0.38</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.02</b>	<b>0.50</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในภาพรวมของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แต่ละด้านผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.22 รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีคะแนนเฉลี่ย 4.03 และ 4.02 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวอันดับแรกที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสูงสุด (เกิน 4.00) คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม มีคะแนนเฉลี่ย 4.31 4.30 4.22 4.21 และ 4.21 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นระดับการศึกษา พบว่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสูงกว่าปริญญาตรี มีคะแนนเฉลี่ย 4.26 และ 4.02 ตามลำดับ

#### ตารางที่ 7 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
<b>1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.45</b>	<b>0.59</b>	-	-	-	-	<b>4.45</b>	<b>0.59</b>
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.46	0.71	-	-	-	-	4.46	0.71
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.56	0.61	-	-	-	-	4.56	0.61
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.41	0.65	-	-	-	-	4.41	0.65
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	4.38	0.72	-	-	-	-	4.38	0.72
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.39	0.76	-	-	-	-	4.39	0.76
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.40	0.70	-	-	-	-	4.40	0.70
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.49	0.69	-	-	-	-	4.49	0.69
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น	4.47	0.73	-	-	-	-	4.47	0.73
<b>2. ด้านความรู้</b>	<b>4.28</b>	<b>0.67</b>	-	-	-	-	<b>4.28</b>	<b>0.67</b>
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.35	0.72	-	-	-	-	4.35	0.72
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.26	0.77	-	-	-	-	4.26	0.77
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.16	0.83	-	-	-	-	4.16	0.83
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.28	0.74	-	-	-	-	4.28	0.74

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพ ของตน	4.36	0.72	-	-	-	-	4.36	0.72
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.14</b>	<b>0.69</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.14</b>	<b>0.69</b>
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหา สาเหตุของปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.22	0.74	-	-	-	-	4.22	0.74
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิด และหลักฐานใหม่ จากแหล่งข้อมูลที่ หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไข ปัญหาการแก้ปัญหา	4.13	0.72	-	-	-	-	4.13	0.72
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ ค่อนข้างซับซ้อนได้	4.04	0.82	-	-	-	-	4.04	0.82
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหอย่าง สร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจาก การตัดสินใจ	4.05	0.83	-	-	-	-	4.05	0.83
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความ เข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทาง วิชาการและวิชาชีพ	4.14	0.77	-	-	-	-	4.14	0.77
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงาน ประจำมาประยุกต์ เพื่อหาแนวทางใหม่ใน การแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.25	0.77	-	-	-	-	4.25	0.77
<b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ</b>	<b>4.25</b>	<b>0.65</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.25</b>	<b>0.65</b>
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการ แก้ปัญหา ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของ กลุ่ม	4.30	0.74	-	-	-	-	4.30	0.74
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะภาวะผู้นำอย่าง เหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหา โดยใช้ นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.12	0.85	-	-	-	-	4.12	0.85
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้ อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือ กันของกลุ่ม	4.15	0.78	-	-	-	-	4.15	0.78
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการ เรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่าง ต่อเนื่อง	4.18	0.72	-	-	-	-	4.18	0.72
4.5 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และอุทิศเวลา ให้กับงาน	4.51	0.67	-	-	-	-	4.51	0.67
<b>5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ</b>	<b>3.94</b>	<b>0.70</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.94</b>	<b>0.70</b>

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
<b>สื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี</b>								
5.1 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความ และนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.09	0.79	-	-	-	-	4.09	0.79
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.11	0.80	-	-	-	-	4.11	0.80
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสาร ทั้งการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.05	0.74	-	-	-	-	4.05	0.74
5.4 สามารถเลือกรูปแบบในการนำเสนอ ข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	3.98	0.75	-	-	-	-	3.98	0.75
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร ได้อย่างเหมาะสม	3.49	0.95	-	-	-	-	3.49	0.95
<b>รวม</b>	<b>4.23</b>	<b>0.61</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.23</b>	<b>0.61</b>

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในภาพรวมของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.23 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แต่ละด้านผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.45 รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีคะแนนเฉลี่ย 4.28 และ 4.25 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวอันดับแรกที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสูงสุด (เกิน 4.00) คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับงาน มีสำนึกในความเป็นไทย มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น และมีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ มีคะแนนเฉลี่ย 4.56 4.51 4.49 4.47 และ 4.46 ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต

มหาวิทยาลัยควรจัดอบรมเพิ่มทักษะให้กับบัณฑิตเพื่อนำไปใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ในด้านต่าง ๆ ได้แก่

1. พัฒนาด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี
2. พัฒนาด้านการคิดและการวิเคราะห์ปัญหา งาน และวางแผนการทำงาน
3. พัฒนาด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ
4. พัฒนาด้านทักษะการพูดและการสื่อสาร

5. ภาวะความเป็นผู้นำและการตัดสินใจในลักษณะความเด็ดขาดฉับไว และเลือกวิธีการในการตัดสินใจที่เหมาะสมกับสถานการณ์

#### **ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

1. มหาวิทยาลัยและคณะควรมีการสื่อสารให้นักศึกษาทุกคนได้รับทราบผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตเพื่อให้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพตามความต้องการของตลาดแรงงาน

2. ควรมีการนำเอาข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์หาจุดเด่น จุดด้อย ร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาต่อไป



## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555 ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ที่สำเร็จปีการศึกษา 2555 (1 มิ.ย. 55 – 31 พ.ค. 56) ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ประชากรในการวิจัยคือ ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555 ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก รวม 5 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2555 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลบัณฑิต ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดยการส่งแบบประเมินไปตามที่อยู่ของผู้ใช้บัณฑิตที่บัณฑิตทำงานอยู่ แล้วส่งแบบประเมินกลับมายังมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จากการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่ามีผู้ตอบกลับมา จำนวน 1,794 คน จากผู้สำเร็จการศึกษา 3,418 คน คิดเป็น ร้อยละ 52.49 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิต

บัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 52.49 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมิน ร้อยละ 51.01 บัณฑิตระดับปริญญาโทได้รับการประเมิน ร้อยละ 86.96 บัณฑิตระดับปริญญาเอกได้รับการประเมินร้อยละ 75.00 รายละเอียดแยกตามคณะได้ดังนี้

คณะครุศาสตร์ พบว่า บัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 40.08 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมิน ร้อยละ 34.34 บัณฑิตระดับปริญญาโทได้รับการประเมิน ร้อยละ 87.18 บัณฑิตระดับปริญญาเอกได้รับการประเมินร้อยละ 75.00

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า บัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 27.22 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมิน ร้อยละ 26.49 บัณฑิตระดับปริญญาโทได้รับการประเมิน ร้อยละ 77.78

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า บัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 29.15 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมิน ร้อยละ 24.49 บัณฑิตระดับปริญญาโทได้รับการประเมิน ร้อยละ 90.00

คณะวิทยาการจัดการ พบว่า บัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 78.13 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมิน ร้อยละ 78.02 บัณฑิตระดับปริญญาโทได้รับการประเมิน ร้อยละ 85.72

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในระดับปริญญาตรี และภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 50.00

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 4.08 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านคุณธรรมจริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.28 รองลงมาคือด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีคะแนนเฉลี่ย 4.07 และ 4.07 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาตามรายคณะ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของบัณฑิตคณะครุศาสตร์มากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.38 รองลงมาคือ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะวิทยาการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีคะแนนเฉลี่ย 4.23 4.02 3.98 และ 3.81 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามรายคณะ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.38 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตในด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.54 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านความรู้ มีคะแนนเฉลี่ย 4.34 และ 4.33 ตามลำดับ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครราชสีมาในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.98 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แต่ละด้านผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.27 รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แต่ละด้านผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.03 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านความรู้ มีคะแนนเฉลี่ย 3.85 และ 3.81 ตามลำดับ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แต่ละด้านผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.22 รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีคะแนนเฉลี่ย 4.03 และ 4.02 ตามลำดับ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.23 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แต่ละด้านผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.45 รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีคะแนนเฉลี่ย 4.28 และ 4.25 ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต

มหาวิทยาลัยควรจัดอบรมเพิ่มทักษะให้กับบัณฑิตเพื่อนำไปใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ในด้านต่าง ๆ ได้แก่

1. พัฒนาด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี
2. พัฒนาด้านการคิดและการวิเคราะห์ปัญหา งาน และวางแผนการทำงาน
3. พัฒนาด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ
4. พัฒนาด้านทักษะการพูดและการสื่อสาร
5. ภาวะความเป็นผู้นำและการตัดสินใจในลักษณะความเด็ดขาดฉับไว และเลือกวิธีการในการตัดสินใจที่เหมาะสมกับสถานการณ์

#### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. มหาวิทยาลัยและคณะควรมีการสื่อสารให้กับนักศึกษาทุกคนได้รับทราบผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตเพื่อให้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพตามความต้องการของตลาดแรงงาน

2. ควรมีการนำเอาข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์หาจุดเด่น จุดด้อย ร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาต่อไป

### บรรณานุกรม

- คณะกรรมการการอุดมศึกษา, การศึกษา วิเคราะห์รูปแบบที่เหมาะสมในการพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทย. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์, 2547.
- จรัส สุวรรณเวลา. อุดมศึกษาไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2545.
- เบญจวรรณ ชุณหกาญจน์. (2551). “ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย”. วารสารทางวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. ปีที่ 28 (1) ม.ค.-มี.ค. 2551.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซท.
- พนม วงษ์ไชย. (2550). “การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2550” รายงานการวิจัย คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไพฑูรย์ ลินลารัตน์. อุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- ลลิตา ธงภักดี และคณะ (2552) ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2549-2550
- วลัยลักษณ์, มหาวิทยาลัย. (2546). “ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยโยนก ปีการศึกษา 2543”. รายงานการวิจัย วิทยาลัยโยนก.
- ศิริพร เพ็ชรเมณี. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. สืบค้นจาก <http://tsumis.tsu.ac.th/tsukm>. [12 มกราคม 2554]
- สมฤดี เพชรนาค. (2550). “ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอควนขนุนจังหวัดพัทลุง”. สารนิพนธ์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สวัสดิ์ สุคนธ์รังสี. (2517). การบริหารเชิงทฤษฎีคณิตศาสตร์. กรุงเทพฯ : ไทยพาณิชย์.
- สิริอร วิชชาวุธ. (2544). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสาวณี ใจรักษ์ และคณะ. (2550). “ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2550”, รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- เสนาะ ตีเยาว์. (2516). การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Oskamps, Stuart. (1987). Applied Social Psychology. New Jersey : Prentice – Hall Inc.

# ภาคผนวก

# ภาคผนวก ก

## แบบประเมิน



จุดที่ .....

**แบบประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา**

**คำชี้แจง** 1. แบบประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามคุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ตามคุณลักษณะต่าง ๆ 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้าง หรือผู้ประกอบการ หรือหัวหน้างานหรือผู้ใกล้ชิดที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับบัณฑิตตามระบุชื่อในตอนข้อที่ 1 ของแบบประเมิน โปรดประเมินและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านต่าง ๆ ของบัณฑิตรายนี้ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน คำตอบที่ได้จากการติดตามบัณฑิตในครั้งนี้จะไม่มีผลกระทบต่อในทางเสียหายใด ๆ ต่อตัวท่าน หน่วยงานของท่าน และบัณฑิต แต่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ต่อไป

3. ท่านสามารถประเมินผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ <http://mis.nru.ac.th/job/evaluation.php>

**ตอนที่ 1 ข้อมูลบัณฑิต**

1. ชื่อบัณฑิต.....
2. วุฒิและสาขาที่จบจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.....
3. ปีการศึกษาที่จบ.....
4. งานที่บัณฑิตรายนี้รับผิดชอบคือ.....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิต**

**+** ท่านพึงพอใจต่อคุณลักษณะด้านต่าง ๆ ของบัณฑิตรายนี้ในระดับใด

คุณลักษณะ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>					
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ					
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต					
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น					
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร					
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
*1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย					
*1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น					
<b>2. ด้านความรู้</b>					
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ					
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ					
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน					
2.4 มีความไม่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง					
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตนเอง					
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>					

คุณลักษณะ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์หาข้อเท็จจริงในการแก้ไขปัญหา และการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง					
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิด และหลักฐานใหม่ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไข้ปัญหา					
3.3 มีความสามารถในการแก้ไข้ปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้					
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ					
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ					
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์ เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไข้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ไข้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม					
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถ แก้ไข้ปัญหาได้ โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ					
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม ทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม					
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง และวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง					
*4.5 มีความรับผิดชอบต่อนักศึกษาและอุทิศเวลาให้กับงาน					
5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี					
5.1 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปรผลความ และนำเสนอข้อมูลในการแก้ไข้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม					
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปรผลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ					
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสาร ทั้งการพูด และการเขียน ได้อย่างเหมาะสม					
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสม สำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้					
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่าง เหมาะสม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ท่านมีความพึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิตรายนี้มากน้อยเพียงใด  
 มากที่สุด     มาก     ปานกลาง     น้อย     น้อยที่สุด
- โดยภาพรวมท่านเห็นว่าคุณลักษณะของบัณฑิตรายนี้สอดคล้องกับอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา ที่ว่า "สำนึกดี มีความรู้ พร้อมสู่งาน" ในระดับใด  
 มากที่สุด     มาก     ปานกลาง     น้อย     น้อยที่สุด
- ท่านคิดว่าบัณฑิตรายนี้ ควรได้รับการพัฒนาในด้านใดเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

.....



# ภาคผนวก ข

ผลวิเคราะห์ข้อมูลรวมระดับ  
ปริญญาตรี โท และเอก

# ภาคผนวก ค

ผลวิเคราะห์ข้อมูลระดับปริญญาตรี

# ภาคผนวก ง

ผลวิเคราะห์ข้อมูลระดับปริญญาโท

# ภาคผนวก จ

ผลวิเคราะห์ข้อมูลระดับปริญญาเอก